

Общество с ограниченной ответственностью «Флагман-Авто», именуемое в дальнейшем, Исполнитель, в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, и ООО «», в лице Генерального директора, именуемого в дальнейшем, Заказчик, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили и подписали настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. «Исполнитель» оказывает «Заказчику» услуги по сервисному обслуживанию (обеспечению работоспособности) системы мониторинга и диспетчеризации «Wialon» (далее «Система»).
2. «Система» состоит из комплектов GSM/GPS контроллеров (далее – Терминалов), установленных на транспортное средство и программного обеспечения «Wialon», работающего посредством web -интерфейса на сайте <https://hosting.wialon.org/> либо <https://hosting.wialon.com/>.
3. «Заказчик» обслуживается на условиях Тарифного плана, указанного в разд. 6 Договора.
4. «Заказчик» ежемесячно перечисляет на расчетный счет «Исполнителя» абонентскую плату за услуги по сервисному обслуживанию «Системы» в соответствии с разд. 6 Договора.
5. «Заказчик» дополнительно оплачивает платные гарантийные и не гарантийные работы, замены оборудования в соответствии с Тарифным планом и разд.7 Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### Права и обязанности «Исполнителя»:

- 2.1. Передать «Заказчику» логин и пароль для доступа к программному обеспечению в виде письма на электронную почту \_\_\_\_\_, предоставить доступ к web -интерфейсу на сайте <https://hosting.wialon.org/> либо <https://hosting.wialon.com/>.
- 2.2. Произвести первичное обучение персонала «Заказчика» работе с программным обеспечением «Wialon». Обучение проводится на территории «Исполнителя», либо посредством телефонной связи. Обучение персонала начальной компьютерной грамотности не предусмотрено.
- 2.3. Установить SIM-карты оператора сотовой связи для использования их в Терминалах в необходимом количестве, а также оплачивать весь GSM/GPRS трафик, потребляемый этими SIM-картами в процессе работы терминала.
- 2.4. Оказывать консультативные услуги «Заказчику» по вопросам настройки и эксплуатации «Системы», принимать Заявки о неисправности от «Заказчика», переданных посредством телефонного звонка на номер +7 (924) 135-47-77 или сообщения на WhatsApp по тому же номеру ежедневно с 08.00 до 19.00 (время г. Владивосток (UTC+10)), в соответствии с Тарифным планом «Заказчика».
- 2.5. Обеспечить хранение данных о работе «Системы» по активным Терминалам на сервере «Исполнителя» сроком не менее трех месяцев.
- 2.6. Устранять возникающие неисправности «Системы», ремонтировать вышедшее из строя оборудование, принимать вышедшие из строя компоненты, заменять неработоспособные приборы, блоки, платы, кабели и другие компоненты на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым в соответствии с Тарифным планом (за исключением неисправностей, перечисленных в п.2.10, п.2.11 настоящего Договора) на основании Заявок «Заказчика» в течение 5-и рабочих дней в соответствии с разд. 3 Договора.
- 2.7. Принимать от «Заказчика» на свой расчетный счет или в кассу платежи по настоящему Договору.
- 2.8. Формировать бухгалтерскую (финансовую) документацию для «Заказчика» в соответствии с законодательством РФ в следующем порядке:
  - за ежемесячные услуги (абонентская плата): Акт выполненных работ «Заказчиком» на объем оказанных Услуг выставляется в течение последней недели Расчетного периода (месяца) (Дата оказания Услуги);
  - за платные диагностические работы: Акт выполненных работ «Заказчику» выставляется в течение 20-и рабочих дней с даты проведения работы.
  - за платные (не гарантийные) замены оборудования: Акт выполненных работ, Товарная накладная «Заказчику» выставляются в течение 30-и календарных дней с даты получения заключения «Исполнителем» о не гарантийном случае от Производителя оборудования.
- 2.9. Доставка бухгалтерской (финансовой) документации осуществляется «Исполнителем»:
- 2.9.1. «Стороны» обмениваются бухгалтерской (финансовой) документацией посредством оператора электронного документооборота (ЭДО) с использованием электронной цифровой подписи. Указать оператора ЭДО: ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР"

### «Исполнитель» не обязан:

- 2.10. Устранять неисправности сетей электропитания, неисправности транспортных средств, систем связи (Интернет, сотовая связь, спутниковая связь), сопряженных с «Системой».
- 2.11. Осуществлять бесплатный ремонт Терминалов после истечения гарантийного срока, устранять дефекты и неисправности, появившиеся вследствие внесения изменений в состав Терминала или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями «Исполнителя»; аварий, небрежных действий «Заказчика», актов вандализма, климатических, техногенных и иных воздействий, таких как гроза, пожар, затопление, перенапряжение в сети электропитания и т.д., отсутствия пломб на оборудовании. Устранять неисправности антенно-фидерных устройств и проводов, сопряженных с Терминалом.

### Права и обязанности «Заказчика»:

- 2.12. Своевременно вносить плату за услуги в соответствии с разд. 6 Договора.
- 2.13. Использовать «Систему» в соответствии с Руководством пользователя.
- 2.14. Для получения услуг «Заказчику» необходим персональный компьютер с системными требованиями: Pentium3 1,4 ГГц с установленной операционной системой семейства Windows XP или аналогичной, с подключением к сети Интернет.
- 2.15. Запрещено использование SIM-карт вне Терминалов, при выявлении факта использования SIM-карт вне Терминала, весь GSM/GPRS трафик, потребляемый этими SIM-картами, оплачивает «Заказчик».
- 2.16. Не привлекать третьих лиц для выполнения работ, связанных с обслуживанием и ремонтом оборудования, установленного «Исполнителем», самостоятельно и/или при помощи третьих лиц не модифицировать и/или не нарушать целостность оборудования, не подсоединять к нему иные устройства и/или не использовать его в целях, не предусмотренных Производителем оборудования, без предварительного согласия «Исполнителя».

## 3. УСЛОВИЯ, СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ

- 3.1. Диагностические работы проводятся на основании Заявок «Заказчика» на территории Установочного Центра Исполнителя в течение 5-и рабочих дней с момента поступления от «Заказчика» заявки о неисправности по адресу: г. Владивосток, ул. Днепровская 25А. Проведение диагностических работ возможно вне Установочного Центра «Исполнителя», при этом время выезда согласовывается дополнительно. «Заказчик» обязуется обеспечить условия для выполнения работ, указанные в п.3.3. Договора. Стоимость выезда указана в разд.7 Договора. При выполнении работ по диагностике датчиков уровня топлива – «Заказчик» обязан предоставить транспортные средства с полностью заправленными топливными баками. При диагностике оборудования не на территории «Исполнителя» – доступ к источникам электроэнергии с напряжением 220 Вольт и крытый бокс для проведения работ, смотровую яму, дополнительную 20-литровую емкость, заполненную топливом, емкости для тарировки бака соответствующего объема.
- 3.2. При возникновении обстоятельств, препятствующих запланированной работе, «Заказчик» обязуется уведомить об этом «Исполнителя» не позднее, чем за 2 часа до времени начала работ, согласованного с «Заказчиком» и указанного в Заявке, заполняемой представителем «Исполнителя».

- 3.3. «Заказчик» обязуется обеспечивать своевременный доступ представителей «Исполнителя» к «Системе» для его сервисного обслуживания, своевременно предоставить подготовленные надлежащим образом транспортные средства в Установочный Центр для выполнения работ (либо в согласованное место). Время выполнения работ согласовывается «Сторонами» дополнительно в Заявке, заполняемой уполномоченным лицом «Исполнителя».
- 3.4. В процессе диагностики «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке по своей инициативе принять решение о замене установленного на транспортном средстве «Заказчика» оборудования «Системы» мониторинга на аналогичное. При этом «Заказчик» приобретает право собственности на подменное оборудование, а «Исполнитель» приобретает право собственности на демонтированное оборудование. «Исполнитель» передает демонтированное оборудование Производителю. В случае, если ремонт признается Производителем оборудования не гарантийным, «Исполнитель» выставляет «Заказчику» счет за оказанные услуги в соответствии с разд.7 Договора, а также счет за оборудование и материалы, использованные при проведении этих работ, в полном объеме в соответствии с действующим на момент выполнения работ Прайсом на оборудование «Исполнителя».
- 3.5. В процессе диагностики «Исполнитель» вправе принять решение о восстановлении работоспособности оборудования в одностороннем порядке. В случае, если работы признаются «Исполнителем» не гарантийными, «Исполнитель» выставляет «Заказчику» счет за оказанные услуги в соответствии с разд.7 Договора, а также счет за оборудование и материалы, использованные при проведении этих работ, в полном объеме в соответствии с действующим на момент выполнения работ Прайсом на оборудование «Исполнителя».
- 3.6. После выполнения работ «Исполнителем» доверенное лицо «Заказчика» (либо иной его представитель, согласованный «Сторонами», либо водитель транспортного средства, либо иной сотрудник «Заказчика») и представитель «Исполнителя» подписывают Акт выполненных работ, в котором указывается, что претензий к «Исполнителю» и выполненным работам у «Заказчика» не имеется (в случае их отсутствия). В противном случае представитель «Заказчика» вносит в Акт пометки с описанием недостатков, которые должны быть устранены «Исполнителем».
- 3.7. Если на момент окончания работ представитель «Заказчика» отсутствует в согласованном месте проведения диагностики, представитель «Исполнителя» подписывает Акт выполненных работ без подписи представителя «Заказчика». Если в течение 3-х дней от «Заказчика» не поступила письменная претензия к качеству выполнения, работа считается выполненной в полном объеме.
- 3.8. Запрещается нахождение посторонних лиц и представителей «Заказчика» в Установочном центре «Исполнителя» во время выполнения работ.

#### 4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. «Заказчик» имеет право потребовать от «Исполнителя» выплаты пени в размере суточной стоимости абонентской платы за каждый день просрочки выполнения обязательств, предусмотренных п.2 Договора.
- 4.2. «Заказчик» имеет право временно добровольно приостановить сервисное обслуживание «Системы», направив «Исполнителю» письмо на официальном бланке организации с просьбой о добровольной блокировке. Днём начала добровольной блокировки считается день, следующий за днём поступления такого письма «Исполнителю». При блокировке все данные о работе Терминалов удаляются с сервера в день приостановки.
- 4.3. «Исполнитель» оставляет за собой право самостоятельно заблокировать обслуживание «Системы» (осуществить принудительную блокировку), если задержка внесения «Заказчиком» платежей по настоящему Договору составит более 45 дней. В этом случае абонентская плата продолжает начисляться вплоть до расторжения Договора «Сторонами», либо его исполнения в соответствии с условиями и произведения окончательных расчетов.
- 4.4. Услуги, оказанные «Исполнителем» «Заказчику» за Расчетный период (месяц), считаются надлежащим образом оказанными «Исполнителем» и принятыми «Заказчиком» в последний день периода, если в течение 15(пятнадцати) рабочих дней после окончания этого Расчетного периода «Заказчик» не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.
- 4.5. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка разрешения спора обязательно, если иное прямо не указано в Договоре. Любая из «Сторон», получившая претензию от другой «Стороны» Договора, обязана направить ответ на претензию «Стороне», ее направившей в течение 30 календарных дней, следующих за днем получения претензии.
- 4.6. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все неурегулированные споры между «Сторонами» подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края.

#### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. «Исполнитель» освобождается от ответственности при невыполнении «Заказчиком» обязательств по настоящему Договору.
- 5.2. «Стороны» освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), возникших после заключения настоящего Договора.
- 5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, моратории и иные ограничения на хозяйственную деятельность, вводимые на территории Российской Федерации и влияющие на исполнение «Сторонами» своих обязательств по настоящему Договору, военные действия и иные события, происходящие вне контроля «Сторон». Факт наступления (прекращения) и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документально компетентными органами (организациями).
- 5.4. В случаях, предусмотренных в п.5.2 настоящего Договора, сроки выполнения «Сторонами» обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

#### 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчётный счет или в кассу «Исполнителя».
- 6.2. Система оплаты пост оплата.
- 6.3. Тарифный план клиента: СТАНДАРТ.
- 6.4. Размер ежемесячной абонентской платы за каждый Терминал, установленный на транспортном средстве и подключенный к «Системе», приведен в таблице 1.1, цена в правой колонке указана за один Терминал, без НДС. Абонентская плата за каждый Терминал начисляется с момента установки оборудования на транспортное средство «Заказчика».

Таблица 1.1.- Размер ежемесячной абонентской платы за каждый Терминал в зависимости от количества подключенных Терминалов у Заказчика к Системе Исполнителя.

Количество Терминалов, обслуживаемых по одному договору	Размер абонентской платы за один Терминал за 1 календарный месяц
1	962
2	926
3	917
4	890
5	845
6	782
7	746
8 и более	692

- 6.5. Оплата производится за полный календарный месяц, если устройство обслуживалось Исполнителем более 7 календарных дней в данном месяце. Если устройство обслуживалось менее 7 календарных дней за месяц, оплата производится пропорционально количеству календарных дней обслуживания в данном месяце.

- 6.6. Счет за абонентскую плату «Исполнитель» выставляет «Заказчику» не позднее 20 числа ежемесячно.
- 6.7. «Заказчик» оплачивает счет за абонентскую плату не позднее 28 числа ежемесячно.
- 6.8. Стоимость платных диагностических работ приведена в п.7 Договора.
- 6.9. Счет за платные диагностические работы «Исполнитель» выставляет «Заказчику» в течение 20 дней с даты проведения работы.
- 6.10. «Заказчик» оплачивает счет за платные диагностические работы в течение 10-и рабочих дней с даты выставления счета.
- 6.11. Стоимость оборудования при не гарантийной замене соответствует действующему на момент выполнения работ Прайсу «Исполнителя».
- 6.12. Счет за не гарантийную замену оборудования «Исполнитель» выставляет «Заказчику» в течение 30-и календарных дней с даты получения заключения от Производителя оборудования.
- 6.13. «Заказчик» оплачивает счет за не гарантийную замену оборудования в течение 10-и рабочих дней с даты выставления счета.
- 6.14. В случае досрочного расторжения настоящего Договора абонентская плата за последний месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, прошедших с начала месяца до момента расторжения.
- 6.15. Размер абонентской платы по настоящему Договору может быть изменен «Исполнителем» в одностороннем порядке не чаще 1 раза в течение календарного года. «Исполнитель» обязан уведомить «Заказчика» не позднее, чем за 1 календарный месяц до предполагаемой даты изменения абонентской платы.

#### 7. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ

Таблица 1.2.- Стоимость платных диагностических работ, проводимых «Исполнителем» при условии гарантии на оборудование/услуги (кроме случаев, указанных в п. 2.10, 2.11 Договора) \*

№ п/п	Услуга/Тариф	СТАНДАРТ, руб. без НДС
1	Выезд (город обслуживания)	800
2	Выезд (за город обслуживания) руб./км	35
3	Диагностика устройства	Бесплатно
4	Восстановление работоспособности терминала	800
5	Восстановление работоспособности ДУТ	Бесплатно
6	Замена предохранителя	400
7	Замена антенны	1000
8	Подключение провода питания	800
9	Подключение провода зажигания	800
10	Монтаж терминала	Бесплатно
11	Демонтаж устройства	Бесплатно
12	Замена терминала	Бесплатно
13	Монтаж ДУТ (без тарировки, без комплекта проводов)	Бесплатно
14	Замена ДУТ (без тарировки, без комплекта проводов)	Бесплатно
15	Тарировка ДУТ (Бак емкостью от 1 до 900 литров включительно)	7250 (10875, если услуга производится не на территории Исполнителя)
16	Тарировка ДУТ (Бак емкостью от 901 до 1300 литров включительно)	9280 (13920, если услуга производится не на территории Исполнителя)
17	Замена проводки ранее установленного терминала	800
18	Замена проводки ранее установленного ДУТ (комплект проводов не включен)	2100
19	Подключение CAN-LOG и первичная расшифровка	2900
20	Контрольные сливы	2900, (4350, если услуга производится не на территории Исполнителя)

Таблица 1.3.- Стоимость платных диагностических работ, проводимых «Исполнителем» при условии отсутствия гарантии на оборудование/услуги (в том числе случаи, указанные в п. 2.10, 2.11 Договора) \*

№ п/п	Услуга/Тариф	СТАНДАРТ, руб. без НДС
1	Выезд (город обслуживания)	800
2	Выезд (за город обслуживания) руб./км	35
3	Диагностика устройства	812
4	Замена предохранителя	406
5	Замена антенны	754
6	Монтаж терминала	5510
7	Демонтаж устройства	5510
8	Замена терминала	5510
9	Монтаж ДУТ (без тарировки, без комплекта проводов)	5510
10	Замена ДУТ (без тарировки, без комплекта проводов)	5510
11	Тарировка ДУТ (Бак емкостью от 1 до 900 литров включительно)	7250 (10875, если услуга производится не на территории Исполнителя)
12	Тарировка ДУТ (Бак емкостью от 901 до 1300 литров включительно)	9280 (13920, если услуга производится не на территории Исполнителя)
13	Замена проводки ранее установленного терминала	812
14	Замена проводки ранее установленного ДУТ (комплект проводов не включен)	2117
15	Подключение CAN-LOG и первичная расшифровка	2900
16	Контрольные сливы	2900, (4350, если услуга производится не на территории Исполнителя)

\*Оборудование оплачивается отдельно по действующему прайсу «Исполнителя» на момент проведения работ. Актуальным считается прайс размещенный по адресу в сети «Интернет»: <https://navitrak.ru/files/navitrakprice.xlsx>

#### 8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор заключается с 06.02.2024 г. по 06.02.2025г. и вступает в силу с момента его подписания.
- 8.2. Вся документация, исходящая от сторон по Договору, в том числе переданная путем электронной связи (E-mail и т. д.), относящаяся по содержанию к настоящему Договору, имеют юридическую силу и является неотъемлемой частью Договора. «Сторона», отправляющая документы посредством электронной связи, гарантирует достоверность подписи уполномоченного лица.
- 8.3. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из «Сторон» не потребует его прекращения, Договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок. Дальнейшая пролонгация осуществляется в том же порядке.
- 8.4. «Стороны» вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно. В этом случае «Стороны» уведомляют друг друга о расторжении не позднее, чем за 30 дней до желаемой даты расторжения Договора.
- 8.5. «Исполнитель» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если денежные средства от «Заказчика» не поступили на расчетный счет «Исполнителя» в течение 30 календарных дней после приостановления Договора.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 8.6. Территория действия настоящего договора - г. Владивосток  
 8.7. Договор составляется в 2-х экземплярах, по одному для каждой из «Сторон».

### 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Каждая из «Сторон» по настоящему Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер условий и положений настоящего Договора, а также любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из «Сторон» и к предмету настоящего Договора («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой «Стороны» по настоящему Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством РФ. Независимо от вышесказанного, каждая из «Сторон» по настоящему Договору имеет право разглашать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, если получателю такой информации дается указание соблюдать конфиденциальный характер.
- 9.2. В случае использования Конфиденциальной информации с нарушением требований условий о конфиденциальности настоящего Договора, «Сторона», нарушившая требования о конфиденциальности, обязана возместить другой «Стороне» убытки, причиненные ей вследствие нарушения требований о конфиденциальности.
- 9.3. Получающая «Сторона» не несет ответственности за нарушения условий о конфиденциальности настоящего Договора, если полученная ей от Передающей «Стороны» Конфиденциальная информация:
- Стала общеизвестной, либо известной определенному лицу (кругу лиц) иначе, чем в результате нарушения Получающей «Стороной» настоящего Договора.
  - Разглашена Получающей «Стороной» в порядке и по основаниям, предусмотренным федеральными законами Российской Федерации при условии, что Получающая «Сторона» незамедлительно известит Передающую сторону о факте такой передачи.
  - Разглашена по предварительному письменному разрешению Передающей «Стороны» в оговоренном «Сторонами» объеме.
- 9.4. Если часть Конфиденциальной информации попадает под одно или несколько исключений, перечисленных выше, остальная информация остается предметом ограничений, предусмотренных настоящим Договором.

### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
<b>ООО «Флагман-Авто»</b> <b>Юридический адрес:</b> 690018, Россия, г. Владивосток, ул. Корнилова, дом 15а, офис 5. <b>Фактический адрес:</b> 690062, Приморский край, Владивосток г. Днепровская 25 А <b>Почтовый адрес:</b> 690048, г. Владивосток, а/я 56 <b>Тел.:</b> 8(423)2764-777 <b>ИНН/ КПП</b> 2538141066/253801001 <b>ОГРН</b> 1102538006559 <b>Наименование банка:</b> в ПАО СКБ Приморья «ПРИМСОЦБАНК» г. Владивосток <b>р/с</b> 40702810800100003294 <b>к/с</b> 30101810200000000803 <b>БИК</b> 040507803	<b>ООО ""</b> <b>Юридический адрес:</b> <b>Почтовый адрес:</b> <b>ИНН/КПП</b> <b>ОГРН</b> <b>Наименование банка:</b> <b>р/с</b> <b>к/с</b> <b>БИК</b>
<b>Исполнитель:</b> Генеральный директор ООО «Флагман-Авто»  _____ / Усольцев Е. А. м.п.	<b>Заказчик:</b> Генеральный директор ООО «»  _____ / м.п.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_